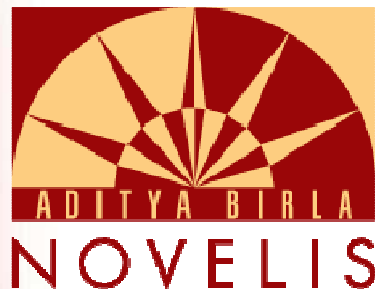


7 de outubro | terça-feira  
Caesar Park | Faria Lima  
São Paulo | SP



# Coaching em Programas de Liderança

*Outubro/2008*



**Apresentação:**

João Carlos Rocha

Cláudio Chaves

**Coordenadores:**

Jaime Moggi

Paula Saboia

## O porquê deste tema

- Histórico
- Processo de Aprendizagem
- Nossas Experiências



Quem está aqui?



# Nossos Convidados



# ROTEIRO

- **Contexto**
- **O Gap**
- **A Idéia**
- **Os Fundamentos**
- **O Processo**
- **Os Resultados**
- **A continuidade**



# A NOVELIS

- Spin-off da Alcan
- Foco no Mercado de Laminados.
- Possui tecnologia de ponta.
- Opera com velocidade, inovação e precisão
- Pertence à Hindalco Industries Limited

Aratu



Ouro Preto



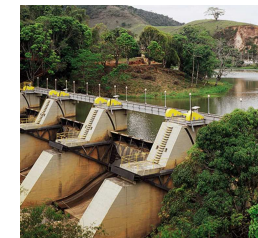
Pindamonhangaba



Santo André



Usinas



# Grupo Aditya Birla



- Receita de US\$ 24 bilhões
- Capitalização de mercado de US\$ 28 bilhões
- Mais de 100.000 empregado
- Atividades em 25 países



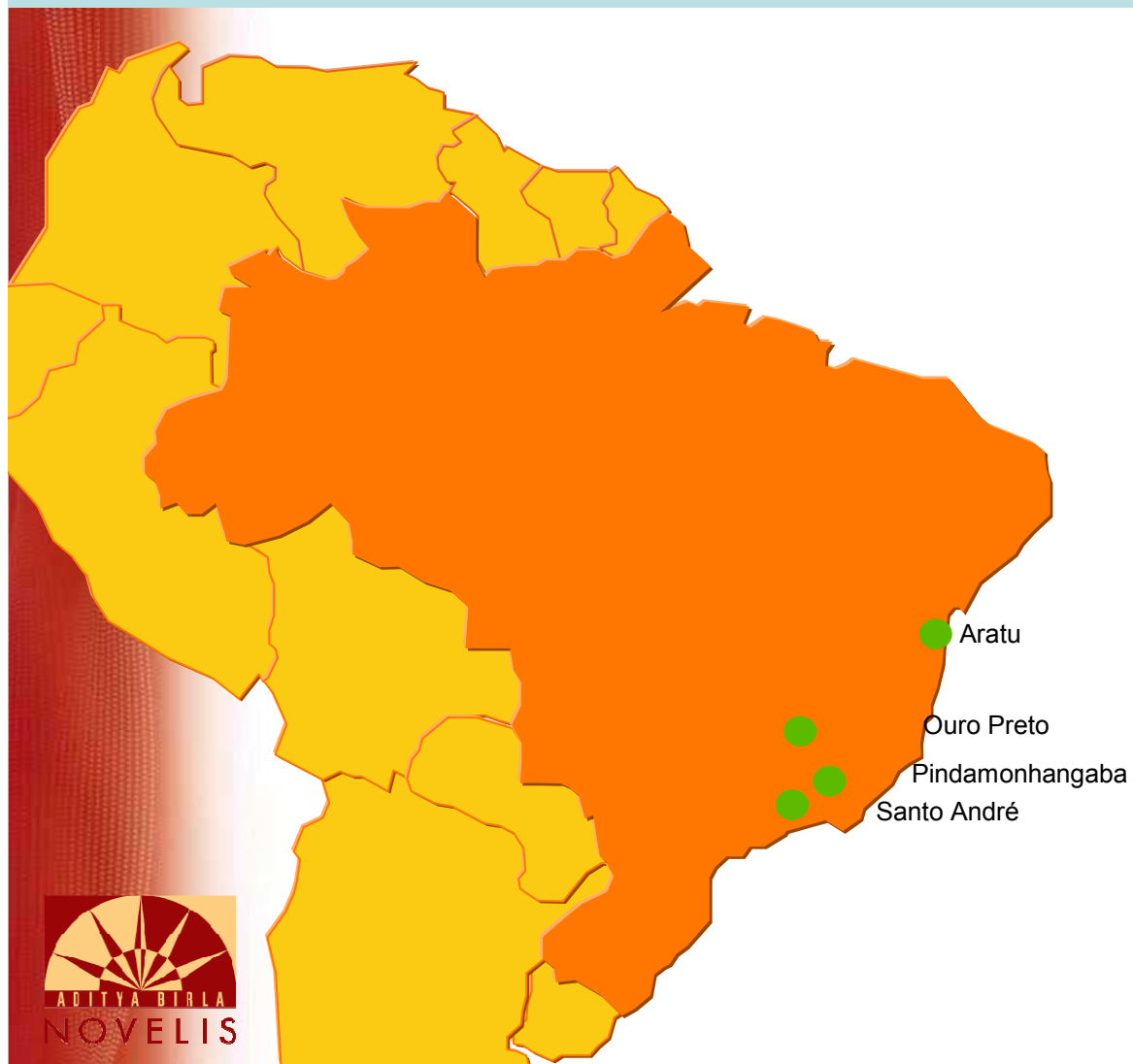
## Novelis no Mundo

- Líder mundial em laminados de alumínio e em reciclagem de latas
- Presença em 11 países
- Cerca de 12.900 empregados
- Receita Líquida: US\$ 9.8 bilhões em 2006





# Novelis na América do Sul



**Ouro Preto e Aratu**

**ALUMÍNIO PRIMÁRIO, ENERGIA E  
PRODUTOS QUÍMICOS**

**Pindamonhangaba e Santo André**

**CHAPAS, FOLHAS E RECICLAGEM**

**2.100 Funcionários**



# Processo Integrado



Mineração



Energia Elétrica / Usinas



Alumínio Primário



Químicos / Pasta



Laminados (Chapas e Folhas)



Reciclagem



## Principais Produtos

- Chapas
- Lâminas
- Discos
- Folhas
- Tarugos
- Acabamentos



## Principais Mercados

- Latas para bebidas
- Utensílios domésticos
- Construção civil
- Indústria automobilística
- Transportes
- Embalagens



## Responsabilidade Social

### Reciclagem de Alumínio

- O Brasil é líder mundial em reciclagem de latas de alumínio: 96,5% em 2007 (recorde mundial pelo 7o. Ano consecutivo);
- A Novelis é a maior processadora de latas de alumínio da América do Sul;
- Capacidade: 80.000 t/ano + 35.000t/ano contratadas.



# Responsabilidade Social

## A Sociedade do Amanhã

- **Projeto de educação ambiental implementado nos municípios de Pindamonhangaba (SP), Candeias (BA) e Ouro Preto (MG)**
- **O programa atinge cerca de 17.000 crianças da 1ª à 4ª série do ensino fundamental em escolas municipais, estaduais e particulares todos os anos**

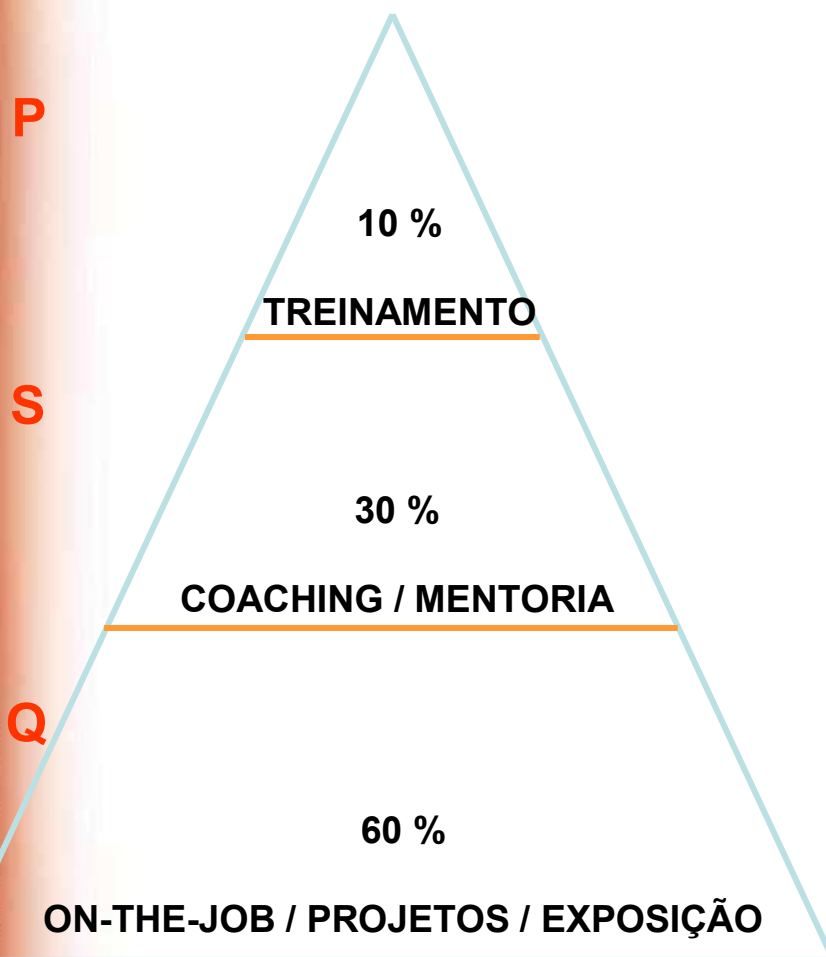


# Ciclo de Gestão de Pessoas



# Ciclo de Gestão de Pessoas

## Como desenvolvemos as pessoas na Novelis



---

**Treinamento formal, com conteúdo, carga horária e entidade / instrutor definidos. Pode ser interno ou externo; presencial ou à distância.**

---

**Processo específico e sistematizado de desenvolvimento, acompanhado por profissional sênior, interno ou externo.**

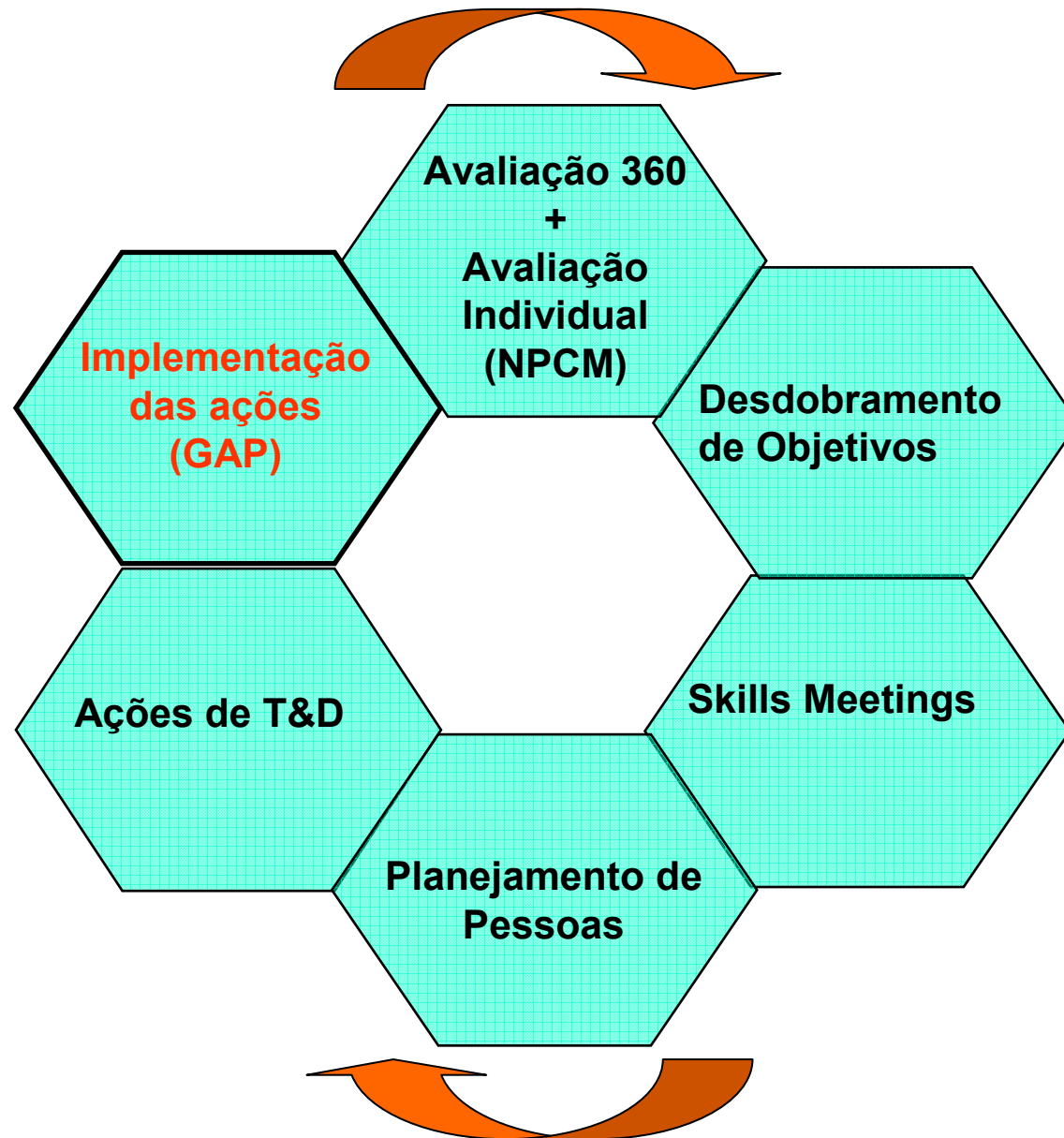
---

**Processo de desenvolvimento no qual o profissional aprende fazendo. Inclui: projetos específicos, job rotation, Interação com clientes, participação em equipes multidisciplinares, leituras, etc.**

---



# Ciclo de Gestão de Pessoas



# Ciclo de Gestão de Pessoas



# Premissas

**Contexto competitivo -> Retenção**

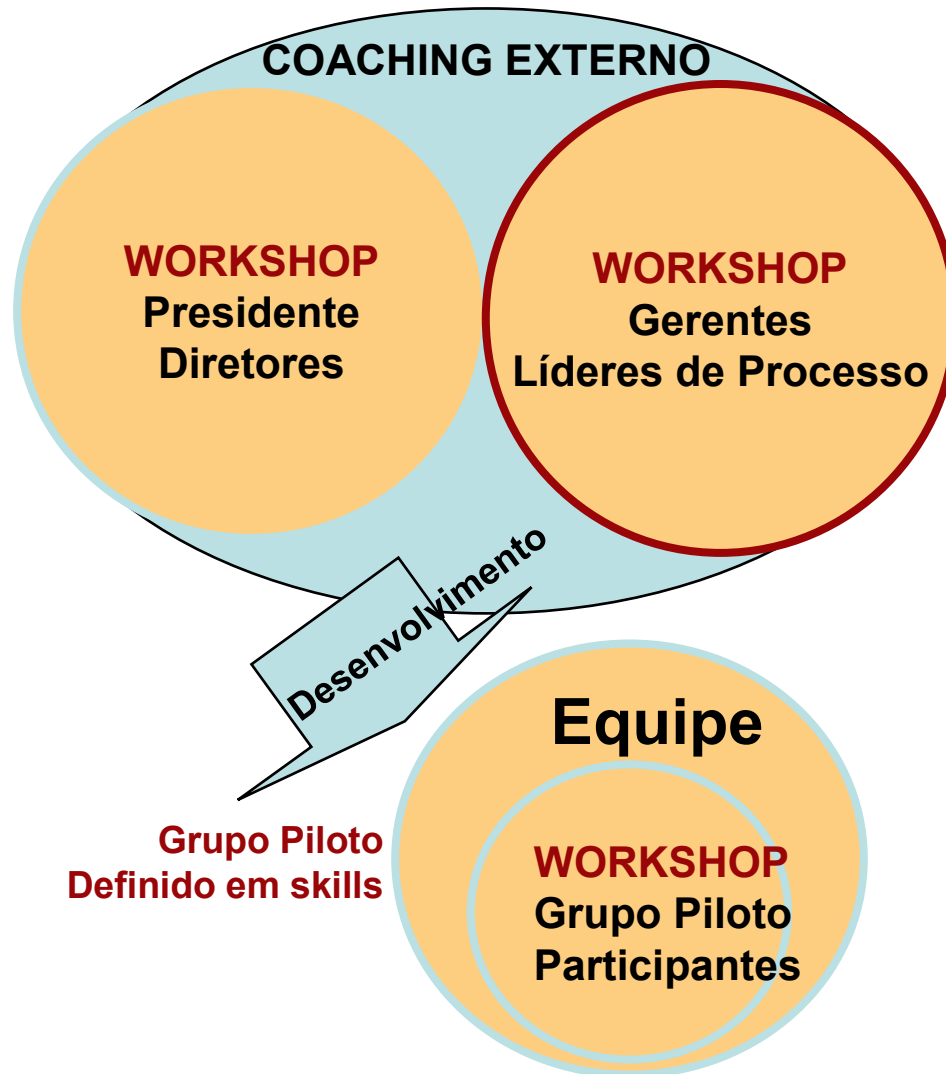
**Integrar conceitos de sala com prática -> Coaching Individual**

**Foco específico na gestão de desenvolvimento -> HP (Piloto)**

**Público altamente qualificado**



# A Idéia



O alvo são os gestores!  
Coaching para o processo!

# O Processo: Overview



# O Processo: Coaching para gestores - Paula

P  
O  
S  
W  
O  
R  
K

1A SESSÃO  
(15 DIAS)

HOMEWORK

- Apresentações
- Contratação
- Diagnóstico
- Questão, participante
- Como aprofundar

2A SESSÃO  
(15 DIAS)

APLICAÇÃO

- Aprofundar contexto
- Refletir sobre realidade
- Enriquecer com opções
- Detalhar plano de ação

3A SESSÃO  
(30 DIAS)

APLICAÇÃO

- Como foi implementação?
- Resultados
- Reflexão sobre PDI
- Novas ações

4A SESSÃO  
(30 DIAS)

- Monitorar processo
- Como estender e sustentar?
- O que aprendi?
- O que incorporar como líder?
- O próximo PDI
  
- Avaliação do processo

E  
X  
T  
E  
N  
S  
Ã  
O





site ecosocial

# Coaching

Instituto EcoSocial  
Sistema de gerenciamento de coaching

[Home](#) [Sair](#)

**Nome:**  
Paula [REDACTED]

**Tipo de acesso:**  
Coach

[Editar cadastro](#)

**Instruções**

- Clique em uma data e selecione seus horários disponíveis.
- Só é possível selecionar datas com 3 dias de antecedência.

**Projeto:** Novelis São Paulo

**Datas e horário**

« Set 2008 »000

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Dia 16/9/2008

Horários	Performar
<input type="checkbox"/> 08:00 as 09:30	
<input checked="" type="checkbox"/> 09:45 as 11:15	Nome
<input checked="" type="checkbox"/> 11:30 as 13:00	
<input type="checkbox"/> 13:00 as 14:30	
<input type="checkbox"/> 14:00 as 15:30	
<input type="checkbox"/> 15:45 as 17:15	
<input type="checkbox"/> 17:30 as 19:00	
<input type="checkbox"/> 19:15 as 20:45	

[Voltar](#) [Enviar](#)

Horário	Sala
09:45 as 11:15	Novelis São Paulo - SP Novelis São Paulo
11:30 as 13:00	Novelis São Paulo - SP Novelis São Paulo



site ecosocial

# Coaching

Instituto EcoSocial  
Sistema de gerenciamento de coaching

Home Sair

**Nome:**  
Paula [redacted]

**Tipo de acesso:**  
Coach

[Editar cadastro](#)

**Instruções**

♦ **Resultado:** As sessões estão separadas pelo nome do performer.

**Relatório**

(01/01/2008 até 22/09/2008 - 'Todos')

**Coach:** Paula Theophilo de Saboia

**Performer:** Antonio [redacted] Novelis São Paulo

Data	Horário	Sala	Situação
23/1/2008	15:45 as 17:15	Novelis São Paulo - SP	No Show.
31/1/2008	09:45 as 11:15	Novelis São Paulo - SP	Sessão realizada.
5/3/2008	13:00 as 14:30	Novelis São Paulo - SP	Sessão realizada.

**Performer:** Mirella [redacted] Novelis São Paulo

Data	Horário	Sala	Situação
12/9/2008	14:00 as 15:30	Novelis São Paulo - SP	Sessão realizada.
18/6/2008	15:45 as 17:15	Novelis São Paulo - SP	Cancelada em 7 dias.
23/1/2008	09:45 as 11:15	Novelis São Paulo - SP	Sessão realizada.
25/6/2008	14:00 as 15:30	Novelis São Paulo - SP	Sessão realizada.
5/8/2008	14:00 as 15:30	Novelis São Paulo - SP	Sessão realizada.

**Performer:** Antonio Carlos [redacted] Novelis São Paulo

Data	Horário	Sala	Situação
30/1/2008	11:30 as 13:00	Novelis São Paulo - SP	Sessão realizada.



# Depoimento



# Os resultados

## O que deu certo

- Top down: exemplo do presidente e diretores
- Treinamento de gestores e participantes
- Efetividade e simplicidade do processo e das ferramentas: Talento e Tarefa -> Grow.
- O processo cobre a nossa lacuna de gestão de pessoas
- Ferramenta efetiva: é um processo e veio para ficar
- Salto na qualidade dos PDI's
- Suporte do coach externo: Sessões individuais.
- Profissionalismo e experiência dos Coaches



## Os resultados As barreiras

- Complexidade das agendas
- Dispersão geográfica
- Momento de Reestruturação (distração)
- Critério de participação do workshop inicial



## A continuidade

- **Extensão à equipe como um todo**
- **Integração com Avaliação 360 e NPCM**
- **Disponibilização sessões de coaching do Ecosocial consolidação do processo**
- **Realização de fóruns anuais para troca de experiências sobre o processo**
- **Realização mandatória do processo com talent pool**



# Perguntas & Respostas



Muito obrigado!

**João Carlos Rocha**

Novelis do Brasil Ltda

12 3641-9284

joao-carlos.rocha@novelis.com

